培训技术学习系列 · 第 02 册练习课

课堂呈现与互动

本次练习课 · 4 个环节

环节 1 · 开场与收尾	30 分钟
环节 2 · 提问与聆听	30 分钟
环节 3 · 讲授与带教	30 分钟
环节 4 · 互动与演练	30 分钟

游习社 youxishelab.com

本次练习目录

1 开场与收尾 · 开场结构、破冰、总结 约 30 分钟

2 提问与聆听 · 问法选配、积极聆听 约 30 分钟

3 讲授与带教 · 方法选配、带教四步 约 30 分钟

4 互动与演练 · 讨论、风暴、案例、角色 约 30 分钟

环节 1 | 开场与收尾

练什么

六步开场、按人群选型避禁忌、三步收尾

怎么分组

两人组轮换，一人练一人扮学员

用什么物料

六步卡、开场法卡、计时器

观察者看什么

六步齐、选型对、收尾落行动

可以直接照念的话术

环节 1 · 开场与收尾

" 各位上午好，我是今天的讲师。节奏分三块，每块到点我会提醒。 "

" 提问随时举手打断，不用攒到收尾。讲完不算结束，说一件回去要做的动作。 "

环节 1 · 计时练习

30:00

每人完整走一遍：开场六步 3 分钟内，选型开场 1 分钟，收尾三步 5 分钟内。两人轮换各一轮，观察者只记三件事。

环节 2 | 提问与聆听

练什么

四种问法按目的选配，聆听三层接住

怎么分组

两三人轮换，扮学员分活跃沉默

用什么物料

问法卡、场景题卡、计时器

观察者看什么

问法对目的、不打断、复述获确认

可以直接照念的话术

环节 2 · 提问与聆听

" 先问自己一句：这个问题是要确认听懂了，还是要让某人把经验讲出来？ "

" 大家觉得这个做法可行吗？小王你先说，你这边天天碰到，说说看。 "

环节 2 · 计时练习

30:00

先练四种基本问法加三种救场问法，再练积极聆听三层，各一轮。
观察者记问法类型与打断次数，轮流换人。

环节 3 | 讲授与带教

练什么

内容归类选方法，带教走四步闭环

怎么分组

两人轮换，带教一个熟悉小技能

用什么物料

方法卡、四步卡、计时器

观察者看什么

归类对、讲练交替、学员真动手

可以直接照念的话术

环节 3 · 讲授与带教

"先别急着选游戏，先问：这段内容是要大家知道、会做、转变看法，还是解一个难题？"

"技能不能只看老师做，看完必须轮到学员动手，我在旁边给即时反馈。"

环节 3 · 计时练习

30:00

先给三个内容点归类选配方法并试讲一段，再带教一个小技能走完四步。
观察者记讲练比例与带教四步是否齐全。

环节 4 | 互动与演练

练什么

讨论风暴守规则，案例角色轮着带

怎么分组

三人组轮换，组织者演员观察员

用什么物料

任务卡、规则卡、角色卡、计时器

观察者看什么

规则守住、请到沉默者、有收束

可以直接照念的话术

环节 4 · 互动与演练

" 每组四到六人，选组长推进、记录员记共识。任务只有一个：十分钟列三个做法。 "

" 只攒点子，不做评判。想到什么说什么，好坏会后再筛。 "

环节 4 · 计时练习

30:00

四种手法各带一轮：小组讨论、头脑风暴、案例教学、角色扮演。观察者盯规则、参与度与收束，轮换到每个人都当组织者。

今天完成了四个环节

- 环节 1 · 开场与收尾（六步开场、选型、三步收尾）　已练
- 环节 2 · 提问与聆听（四型问法、积极聆听）　已练
- 环节 3 · 讲授与带教（方法选配、带教四步）　已练
- 环节 4 · 互动与演练（讨论、风暴、案例、角色）　已练