培训技术学习系列 · 第 03 册练习课

课程设计与开发

本次练习课 · 4 个环节

环节 1 · 需求与根因	30 分钟
环节 2 · 目标与框架	30 分钟
环节 3 · 内容与素材	30 分钟
环节 4 · 动机与适配	30 分钟

游习社 youxishelab.com

本次练习目录

1 需求与根因 · 访谈、 5Why 、全流程 约 30 分钟

2 目标与框架 · 目标撰写、大纲、逆向 约 30 分钟

3 内容与素材 · 萃取、简介、案例 约 30 分钟

4 动机与适配 · 动机激发、画像分层、版面 约 30 分钟

环节 1 | 需求与根因

练什么

访谈问真需求， 5Why 追到根因

怎么分组

两人轮换，一人访一人扮需求方

用什么物料

八问清单、现象卡、计时器

观察者看什么

三层问全、起点是现象、层数够

可以直接照念的话术

环节 1 · 需求与根因

"你说交接经常出错，能举最近一次的例子吗？那次错在哪一步、造成什么影响？"

"他们是不知怎么做、知道了不想做，还是没条件做？先问原因，再谈解决。"

环节 1 · 计时练习

30:00

先练访谈三层追问，再练 5Why 连问到底，最后按九步走一遍开发骨架。
观察者记追问层数与根因归属，轮流换人。

环节 2 | 目标与框架

练什么

目标改可打分，大纲拆层，逆向设计

怎么分组

两人轮换，一人改写一人挑刺

用什么物料

目标卡、动词清单、计时器

观察者看什么

动词可观察、逻辑配学员、活动挂目标

可以直接照念的话术

环节 2 · 目标与框架

" 把 ' 了解电磁场理论 ' 改成 ' 描述右手定则 ' ，别人才知道你学会没有。 "

" 给新人先讲为什么值得做，再讲基础概念；给熟手直接按他遇到的场景分块。 "

环节 2 · 计时练习

30:00

先改写三到五条模糊目标，再各搭一版大纲并互评逻辑，最后逆向设计走一遍。验收方拿清单挑错，轮流换角色。

环节 3 | 内容与素材

练什么

支架挖经验，简介改收益，知识转案例

怎么分组

两人轮换，一人问一人扮专家

用什么物料

支架表、七问卡、五要素表

观察者看什么

挖到决策理由、案例有冲突、要素齐

可以直接照念的话术

环节 3 · 内容与素材

" 当时你的目标是什么、资源差在哪？做成之后回头看，哪些动作是可以复制的？ "

" 厌倦了手动创建议程？培训后你能独立创建议程项目，我们为你成功打底。 "

环节 3 · 计时练习

30:00

先挖一个专家的棘手案例，再改写一门课的课程简介，最后把知识点转成案例。验收方拿支架表和五要素表打勾，轮流换人。

练什么

ARCS 配钩子，四型适配，版面守六六

怎么分组

三人轮换，扮高低意愿学员

用什么物料

四要素卡、四象限图、计时器

观察者看什么

四要素齐、意愿分开、后排看得清

可以直接照念的话术

环节 4 · 动机与适配

"你们有没有一件事说了很多遍，下属还是不会处理？今天就来解决它。"

"这个目标看起来大，拆成几个小段，每完成一段就是一个里程碑，你够得着。"

环节 4 · 计时练习

30:00

先按 ARCS 布置动机钩子，再给学员画像分层配教法，最后按六六原则改版面。观察者拿 ARCS 卡记录，验收者坐后排看重点。

本册练完，你做到哪几步？

- 能用访谈与 5Why 挖到真需求，判断根因归谁管并转交
- 能写出可观察目标，搭出配学员的大纲，逆向设计三步一致
- 能挖专家隐性经验，简介写成学员收益，案例五要素齐全
- 能用 ARCS 布置动机，画像分层配教法，版面六六达标