培训技术学习系列 · 第 04 册练习课

带场控场与应变

本次练习课 · 4 个环节

环节 1 · 应答与救场	30 分钟
环节 2 · 控场与节奏	30 分钟
环节 3 · 点评与引导	30 分钟
环节 4 · 演绎与组织	30 分钟

游习社 youxishelab.com

本次练习目录

1 应答与救场 · 提问应答、问题学员、现场观察 约 30 分钟

2 控场与节奏 · 突发应变、节奏切段、场域 约 30 分钟

3 点评与引导 · 三明治点评、复盘、引导式 约 30 分钟

4 演绎与组织 · 故事、游戏、五星教学 约 30 分钟

游习社 youxishelab.com

环节 1 | 应答与救场

练什么

先接情绪再答问，七级阶梯处置，边讲边读场

怎么分组

三人轮换，扮学员造状况

用什么物料

问题卡、七级表、计时器

观察者看什么

答式选对、处置不越级、判断后切换

可以直接照念的话术

环节 1 · 应答与救场

" 这个问题很具体，说明你往岗位上想了。我复述一遍确认理解，可以吗？ "

" 刚才的问题重复一遍，给个提示，先从出错多的班次想。来，这位伙伴你先说。 "

环节 1 · 计时练习

30:00

先接提问与冷场，再处置问题学员，最后边讲边读场切换。
观察者记答式、越级与切换次数，轮流换人。

环节 2 | 控场与节奏

练什么

七技巧接突发，按 90/20/8 切节奏

怎么分组

三人轮换，两人抽卡制造状况

用什么物料

突发卡、节奏表、计时器

观察者看什么

不冷场道歉、收偏题不否定人

可以直接照念的话术

环节 2 · 控场与节奏

" 投影这会儿调一下，我先口头把这个例子讲完，大家跟上。 "

" 这个点没听明白没关系，我换个生活里的例子再讲一遍。 "

环节 2 · 计时练习

30:00

先接突发与收偏题，再排节奏与调注意，最后做一次完整建场。
观察者记招式与切点，轮流换人。

环节 3 | 点评与引导

练什么

三明治点评，复盘三问，引导少讲多问

怎么分组

三人轮换，一人引导两人扮学员

用什么物料

点评卡、三问卡、记录表

观察者看什么

优点具体、改进点只一个、不抢答

可以直接照念的话术

环节 3 · 点评与引导

" 总的说开场不错，三个问题都是封闭式，答完你都给了鼓励，这点做得好。 "

" 先回事实：这组两人抢着说、第三人没开口。这个场面在工作里什么时候也出现？ "

环节 3 · 计时练习

30:00

先做三明治点评，再带一轮三层复盘，最后把一段讲授改成引导。
观察者记改进点数与话语权占比，轮流换人。

环节 4 | 演绎与组织

练什么

故事四环节，游戏三环节，五星组织一课

怎么分组

两到三人轮换，一人带场

用什么物料

素材卡、检查单、计时器

观察者看什么

细节齐、道理不抢答、点评连现实

可以直接照念的话术

环节 4 · 演绎与组织

"换作是你，连着两次梦见自己挑草帽又戴反，你会怎么想？"

"规则我讲两遍，谁来复述一遍确认？错了没关系，这就是练的地方。"

环节 4 · 计时练习

30:00

先讲一则四环节故事，再组织一轮三环节游戏，最后带一节五星微课。
观察者核对细节与规则确认，轮流换人。

本册练完，你做到哪几步？

- 能接住提问不冷场，处置问题学员不越级，边讲边读场
- 突发不慌、节奏不断，按 90/20/8 切段，开场先建场再进主题
- 三明治点评具体到动作，复盘三层只问不替答，引导把答案还给学员
- 故事细节让画面出来，游戏点评连回现实，五星结构围着一个真问题